

# Автоматизация питания пациентов на примере СПб ГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 5 имени Н. Ф. Филатова»



Юрушева Татьяна,  
Ведущий консультант департамента  
корпоративных проектов  
ГК «СофтБаланс»

[urysheva@softbalance.ru](mailto:urysheva@softbalance.ru)  
[sb-vnedr.ru](http://sb-vnedr.ru)



ДЕТСКАЯ  
ГОРОДСКАЯ  
КЛИНИЧЕСКАЯ  
БОЛЬНИЦА № 5  
ИМ. Н.Ф.ФИЛАТОВА

## Детская городская клиническая больница №5 им. Н.Ф. Филатова

- ▶ Крупнейший многопрофильный стационар в СПб и в Северо-Западном регионе мощностью 585 коек;
- ▶ Более 200 врачей и 370 средних медработников;
- ▶ Стационар принял на себя функцию детской городской больницы скорой медицинской помощи;
- ▶ Ежегодно проходит лечение более 50 тысяч детей;
- ▶ 17 лечебных отделений.



ДЕТСКАЯ  
ГОРОДСКАЯ  
КЛИНИЧЕСКАЯ  
БОЛЬНИЦА № 5  
ИМ. Н.Ф.ФИЛАТОВА

## Виды оказываемой помощи

- ▶ Педиатрия
- ▶ Инфекционные болезни
- ▶ Неврология
- ▶ Гастроэнтерология
- ▶ Хирургия
- ▶ Гинекология
- ▶ Травматология
- ▶ Нейрохирургия
- ▶ Оториноларингология
- ▶ Физиотерапия
- ▶ Оксигенобаротерапия
- ▶ Лабораторная диагностика
- ▶ Функциональная диагностика
- ▶ Эндоскопическая диагностика
- ▶ Ультразвуковые исследования
- ▶ Компьютерная томография
- ▶ Магнитно-резонансная томография
- ▶ Рентгенологические исследования



ДЕТСКАЯ  
ГОРОДСКАЯ  
КЛИНИЧЕСКАЯ  
БОЛЬНИЦА № 5  
ИМ. Н.Ф.ФИЛАТОВА

## Кратко о заказчике в контексте проекта автоматизации

- ▶ **В составе медицинского учреждения находится:**
  - **Один пищеблок**
  - **Две кухни:**
    - 23 рациона на основной кухне
    - 46 рациона на молочной кухне
- ▶ **Учет питания осуществляется в разрезе 6-ти источников финансирования**

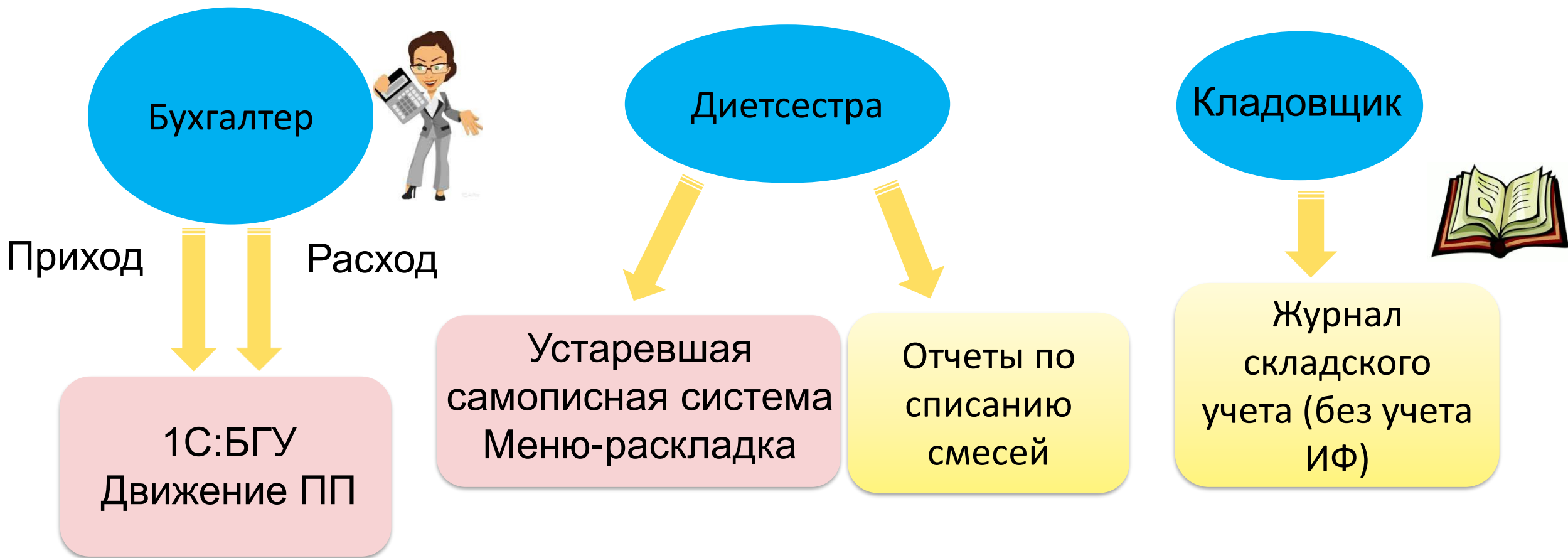


ДЕТСКАЯ  
ГОРОДСКАЯ  
КЛИНИЧЕСКАЯ  
БОЛЬНИЦА № 5  
ИМ. Н.Ф.ФИЛАТОВА

## О чем пойдет речь в докладе

- ▶ Организация учета в учреждении до начала проекта;
- ▶ Цели проекта автоматизации;
- ▶ Ход проекта и полученные результаты.

# Организация учета до начала внедрения



## Цели проекта

- ▶ Автоматизированный учет лечебного питания в единой системе кладовщиками и диетсестрами;
- ▶ Ведение учета продуктов от их поступления до списания в разрезе источников финансирования;
- ▶ Формирование движения продуктов питания по возвратам и дополнениям в соответствии с устоявшейся схемой;
- ▶ Планирование закупок продуктов кладовщиками;
- ▶ Интеграция «1С:Медицина. Диетическое питание» с «1С:Бухгалтерия государственного учреждения»

# Как шел проект автоматизации

## ▶ Мы провели интервьюирование сотрудников:

- диетврача
- диетсестер
- кладовщиков

## ▶ Собрали следующую информацию:

- как составляется меню, вводятся порционники;
- какие отчеты используются сотрудниками в работе;
- как рассчитываются возвраты и дополнения продуктов питания;
- как вводится информация по ордерам;



# Как шел проект автоматизации

- ▶ Мы выяснили, какие бизнес-процессы используются в работе, проанализировали их на соответствие функционалу типовой конфигурации «1С:Медицина. Диетическое питание»;
- ▶ В результате проведенного анализа, типовой продукт был доработан нами в части учета движения продуктов питания по возвратам и дополнениям;
- ▶ Остальные доработки были незначительными и касались, например, доработки печатных форм, отчетов по заявкам пользователей.

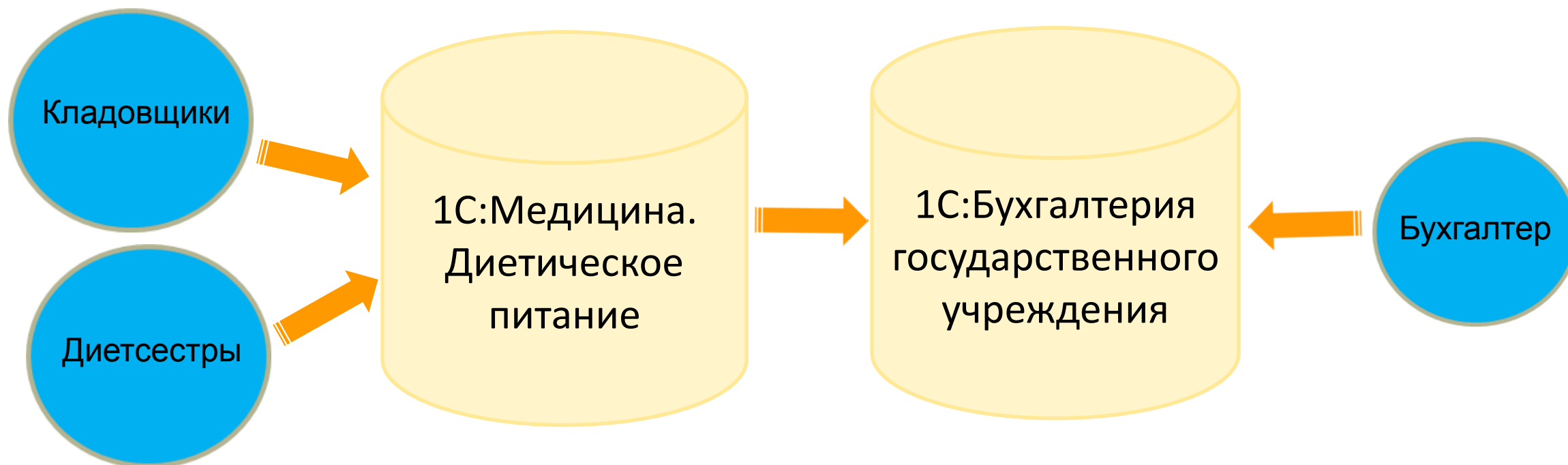
# Как шел проект автоматизации

- ▶ Обучили пять сотрудников пищеблока по работе в системе «1С:Медицина. Диетическое питание»;
- ▶ Загрузили остатки по продуктам питания из «1С:Бухгалтерии государственного учреждения»;
- ▶ Настроили права для работы в системе ( профиль диетсестры, кладовщика, бухгалтера) ;

## **С какими трудностями столкнулись**

- ▶ **Отсутствие возможности переноса данных из старой информационной системы заказчика:**
  - Потребовалось дополнительное время на заполнение диетсестрами карточек блюд, рационов, формирование меню в новой системе.
- ▶ **Как и все новое, система потребовала от сотрудников определенных усилий для освоения, адаптации к работе в ней.**

# Схема организации работы в результате автоматизации



# Работа в автоматизированной системе

**Приход 00-0000192 от 05.12.2016 6:00:00**

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Действия | Заполнить по документу-основанию

Номер: 00-0000192 от: 05.12.2016 6:00:00

Вид входящего документа: Торг-12

№ входящего документа: 38149 от: 05.12.2016

Поставщик: ООО БЗУ Северное

Договор: контракт

Склад: Склад

Сумма документа: 6 780,52

Учитывать НДС:

Продукты (2) | Счет-фактура | Прочее

Добавить | Подбор

N	Продукт	Количество	Ед. изм.	Цена	Сумма
1	батон из муки высшего сорта с микронутриентами, витаминами	52,000	кг	103,2400	5 368,48
2	хлеб ржано-пшеничный обогащенный микронутриентами	21 000	кг	67 2400	1 417 04

▶ Документ «Приход»

**Приход 00-0000190 от 05.12.2016 6:00:00**

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Действия | Заполнить по документу-основанию

Номер: 00-0000190 от: 05.12.2016 6:00:00

Вид входящего документа: Торг-12

№ входящего документа: 345 от: 05.12.2016

Поставщик: ООО ТендерФуд

Договор: 0372200038316000101-0106108-

Склад: Склад

Сумма документа: 162 060,00

Учитывать НДС:

Продукты (3) | Счет-фактура | Прочее

Добавить | Подбор

N	Продукт	Количество	Ед. изм.	Цена	Сумма
1	Нутрилон №1 0.400 /пребиотик/	120,000	банка 400г	650,0000	78 000,00
2	нан 1.400	36,000	банка 400г	460,0000	16 560,00
3	фрисопеп ас 400	48,000	банка 400г	1 406,2500	67 500,00

банка 400г ... (1С:Предприятие)

**банка 400г (Единица измерения)**

Записать и закрыть | Действия | Все действия

Обозначение: банка 400г Код: 369

Наименование полное: банка 400г

Вес в граммах: 400,0 Код по ОКЕИ:

# Работа в автоматизированной системе

## ► Документ «Перемещение товара»

### Перемещение товаров 00-0000003 от 03.11.2016 6:00:01

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | Перейти | Действия | Захватить остатки по складу | Все действия ?

Номер: 00-0000003 | Дата: 03.11.2016 6:00:01

От кого: Склад | Кому: Склад молочная кухня | Договор:

Продукты (расход) (2) | Дополнительно

Добавить | Заполнить на основании | Заполнить цены по прайсу | Заполнить цены по контракту | Заполнить цены по расчету | Все действия

N	Продукт	Ед. изм.	Выход	Прием пищи	Кол-во	Цена с/с	Сумма с/с	Цена	Сумма
1	НАН-2 0.400	банка 400г			12,000	232,67	2 792,04	343,00	4 116,00
2	альфаре аллерджи 400 гр	банка 400г			2,700	1 350,00	3 645,00	1 350,00	3 645,00

# Работа в автоматизированной системе

## ► Помощник диетсестры

**Помощник диетсестры (путеводитель)**

Сценарии:

- Создание меню
- Изменение меню

### Создание меню

Доп. ввод:  Дата: **21.03.2017** Укажите дату меню. День из цикла типовых меню выбирается автоматически. Заполнить календарь

Вид калькуляции: **Основная** Выберите тип меню.

Численность:

Подразделение	0123д	0123ц	0123с	0123	1	1д	1с	1ц	4	4а	4б	4с	4ц	4д	4ас	4ад	4ац	4бд	4бс	4бц	5	
ОТД 1				2					9													
ОТД 2																						
ОТД 3																						
ОТД 4																						
ОТД 5																						
ОТД 6																						
ОТД 7									5													
ОТД 8									3	1	16					1			1			
ОТД 9									1													
ОТД 10									17													

Число порций вводят отдельно по каждой категории питающихся. Данные сохраняются в документе "Заявка" за указанную дату.

[При заполнении таблицы численности следует заполнять таблицу значениями предыдущих заявок. Для изменения режима нажмите на эту надпись.](#)

Сохранить Документ:

Порционник

Обработка меню: Составление Меню на указанную дату (документ "Калькуляция") заполняется автоматически, по типовому...

# Работа в автоматизированной системе

Помощник диетсестры (путеводитель) - ДГКБ № 5 ИМ. Н.Ф.ФИЛАТОВА СПБ ГБУЗ / СБ\_Юрушева / Медицина. ... (1С:Предприятие) X

**Помощник диетсестры (путеводитель)**

Записать Все действия ▾ ?

Подразделение: **ОТД 1**  
Рацион: **0123**

Категория питающихся	ОМС	Безвозмездно
Бюджет (вич)		
ОМС	2	

Помощник диетсестры (путеводитель) - ДГКБ № 5 ИМ. Н.Ф.ФИЛАТОВА СПБ ГБУЗ / СБ\_Юрушева / Медицина. ... (1С:Предприятие) X

**Помощник диетсестры (путеводитель)**

Записать Все действия ▾ ?

Подразделение: **ОТД 8**  
Рацион: **4ад**

Категория питающихся	ОМС	Безвозмездно
ДМС	1	
Платные		



# Работа в автоматизированной системе

## ▶ Отчет «Движение продуктов по категориям»

**Движения продуктов по категориям (СБ)**

Вариант отчета:

<input checked="" type="checkbox"/>	Начало периода	27.12.2016 0:00:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Конец периода	27.12.2016 0:00:00

Категория питающихся	Количество
Продукт	
+ Бюджет (вич)	6,480
+ ДМС	52,319
- ДС	0,265
Крупа пшенная	0,100
Масло сливочное	0,010
Молоко сухое	0,024
Сахар	0,030
Хлеб пшеничный с/п	0,100
Чай	0,001
+ МК Безвозмездно	3,250
+ МК ОМС	4,776
+ ОМС	3 301,270
+ Платные	25,720
+ Цел. иностранцы	2,355
<b>Итого</b>	<b>3 396,435</b>

# Работа в автоматизированной системе

**Калькуляции**

Создать | 
 | 
 | 
 | 
 Найти... | 
 | 
 Создать на основании ▾ | 
 Перейти ▾ | 
 | 
 Действия ▾ | 
 Печать ▾ | 
 Отметка "Выполнено"

Выполнено	Дата	Номер	Название	Тип калькуляции	Вид калькуляции	Число питающихся
	23.12.2016	00-0000521		Основное меню	МК Безвозмез...	297
	24.12.2016	00-0000522		Основное меню	МК Безвозмез...	362
	24.12.2016	00-0000523		Основное меню	МК ОМС	183
	25.12.2016	00-0000524		Основное меню	МК ОМС	308
	25.12.2016	00-0000525		Основное меню	МК Безвозмез...	327
	26.12.2016	00-0000526		Основное меню	МК Безвозмез...	285
	26.12.2016	00-0000527		Основное меню	МК ОМС	330
	27.12.2016	00-0000528		Основное меню	Основная	741
	27.12.2016	00-0000529		Основное меню	МК ОМС	323
	27.12.2016	00-0000530		Основное меню	МК Безвозмез...	236
	27.12.2016	00-0000532		Возврат по ме...	Основная	741
	27.12.2016	00-0000533		Дополнение к ...	Основная	
	27.12.2016	00-0000542	Ордер от Отд. №1	Основное меню	Основная	3
	28.12.2016	00-0000531		Основное меню	Основная	671
	28.12.2016	00-0000534		Основное меню	МК ОМС	356
	28.12.2016	00-0000535		Основное меню	МК Безвозмез...	274
	29.12.2016	00-0000536		Основное меню	МК ОМС	204
	29.12.2016	00-0000537		Основное меню	МК Безвозмез...	420
	30.12.2016	00-0000538		Основное меню	МК Безвозмез...	407
	30.12.2016	00-0000539		Основное меню	МК ОМС	195
	31.12.2016	00-0000540		Основное меню	МК ОМС	145
	31.12.2016	00-0000541		Основное меню	МК Безвозмез...	405

# Работа в автоматизированной системе

► Калькуляции «Дополнение по меню», «Возврат по меню»

Выберите тип калькуляции

Возврат по меню

Дополнение к меню

OK

Отмена

**Форма "Возврат и дополнение"**

Записать и закрыть ТД

Все действия ▾ ?

Основание: Калькуляция 00-0000001 от 01.01.2017 0:00:00 ... 🔍 Тип калькуляции: Возврат по меню ... **Расчетразницы по заявкам факта**

Количество блюд (возврата/дополнения):

Изменение	Количество	Категория	Подразделение	Вид движения	Рацион	Возраст
		Бюджет (вич)	ОТД 12	ОМС	46	
		Бюджет (вич)	ОТД 12	ОМС	5	
	1,000	Бюджет (вич)	ОТД 12	ОМС	6	
	1,000	Бюджет (вич)	ОТД 12	ОМС	15	
	1,000	Бюджет (вич)	ОТД 12	ОМС	ГРУД.	
	1,000	Бюджет (вич)	ОТД 12	ОМС	15м/к	
	1,000	ОМС	РЕАНИМ	ОМС	9	
		ОМС	РЕАНИМ	ОМС	15	

Исключения:

- завтрак
- обед
- полдник
- ужин
- На день

Развернуть продукты | Свернуть продукты | Отметить только используемые продукты |  Снять отметки всех продуктов |  Отметить все продукты

Все действия ▾

Наименование	Нетто	Брутто	Количество порций	Брутто всего
<input type="checkbox"/> Брюква				
<input type="checkbox"/> Говядина б/к окорок				
<input type="checkbox"/> Горох				
<input type="checkbox"/> Морковь				

# Ключевые результаты проекта

- ▶ Работа пользователей ведется (кладовщик, диетсестра, диетврач) в единой автоматизированной системе;
- ▶ Диетврач разрабатывает рационы и контролирует фактический рацион питания;
- ▶ Остатки на складе прозрачны и ведутся в разрезе источников финансирования;
- ▶ Кладовщики избавлены от ручного ведения журнала и от двойного ввода информации;

# Ключевые результаты проекта

- ▶ Бухгалтерия имеет возможность вести учет движения продуктов в системе «1С:Бухгалтерия государственного учреждения», используя типовые документы;
- ▶ Сократились трудозатраты бухгалтера: достаточно только проверить загруженные документы из «1С:Медицина. Диетическое питание» и провести их;
- ▶ Появилась возможность составления различной отчетности.

# Ключевые результаты проекта

- ▶ **Длительность проекта - 1 год;**
- ▶ **На проекте задействовано три человека:**
  - **руководитель проекта**
  - **консультант**
  - **программист**

**Спасибо за внимание!**

**Юрушева Татьяна,  
Ведущий консультант департамента  
корпоративных проектов  
ГК «СофтБаланс»**

**[urysheva@softbalance.ru](mailto:urysheva@softbalance.ru)  
[sb-vnedr.ru](http://sb-vnedr.ru)**